

Allgemeine Geschäftsbedingungen

KM Pferdetraining, Karin Maurhofer



1. Geltungsbereich und Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von KM Pferdetraining, Karin Maurhofer, Fulenbacherstrasse 45, 4624 Härkingen SO, Schweiz (nachfolgend „KM Pferdetraining“) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen von KM Pferdetraining mit ihren Kunden.

KM Pferdetraining bietet ihren Kunden Reitstunden, Pferdetraining, Betreuung, Pferdetransporte und Kurse an. Zudem verkauft KM Pferdetraining Artikel im Bereich Pferdehaltung. KM Pferdetraining besitzt und betreibt dafür die Website www.km-pferdetraining.ch.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit KM Pferdetraining geschäftliche Beziehungen pflegt.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch KM Pferdetraining.

Der Kunde bestätigt bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen von KM Pferdetraining, beim Artikelkauf und bei der Nutzung von www.km-pferdetraining.ch bzw. bei Vertragsschluss, diese AGB umfassend anzuerkennen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB bei Personenbezeichnungen und besonderen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

2. Informationen von KM Pferdetraining

Prospekt- und Werbematerial von KM Pferdetraining sowie die Website www.km-pferdetraining.ch beinhalten Informationen über Dienstleistungen und Artikel. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben (Dienstleistungs- und Artikelbeschreibungen, Abbildungen, Filme, technische Spezifikationen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. KM Pferdetraining bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann KM Pferdetraining weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

KM Pferdetraining kann keine Garantie abgeben, dass angebotenen Dienstleistungen erbracht werden können und Artikel zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

Es besteht kein generelles Recht auf Zugang zu www.km-pferdetraining.ch.

Auf www.km-pferdetraining.ch führen möglicherweise Links auf die Websites Dritter. Für deren Inhalte übernimmt KM Pferdetraining keinerlei Verantwortung und kann KM Pferdetraining auch in keiner Weise haftbar gemacht werden. Die Inhalte solcher Websites stellen nicht notwendigerweise die Meinung von KM Pferdetraining dar noch ist davon auszugehen, dass KM Pferdetraining solche Inhalte gebilligt hat.

3. Preise

Die Preisangaben auf www.km-pferdetraining.ch, bei Offerten sowie auf Prospekt- und Werbematerial von KM Pferdetraining verstehen sich brutto in Schweizer Franken CHF, inklusive Mehrwertsteuer.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann KM Pferdetraining Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen.

a) Bei Dienstleistungen

Mehraufwände für unvorhergesehene Leistungen werden zusätzlich in Rechnung gestellt, zu den jeweiligen aktuellen Ansätzen.

b) Beim Artikelkauf

Allfällige Versand- und Zollkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind vom Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

4. Vertragsabschluss

a) Bei Dienstleistungen

Sämtliche von KM Pferdetraining vor Vertragsschluss bekannt gegebene Angebote, Termine und Fristen sind freibleibend und unverbindlich.

Der Vertragsabschluss mit dem Kunden kommt durch die Zustellung der Bestätigung durch KM Pferdetraining per E-Mail zustande. Der Vertrag kommt ferner zustande, wenn der Kunde die von KM Pferdetraining angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellte Dienstleistung nicht oder nicht vollständig erbracht werden kann, ist KM Pferdetraining berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei von KM Pferdetraining eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden entsprechend zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. KM Pferdetraining ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung und auch nicht zu Schadenersatz verpflichtet.

b) Beim Artikelkauf

Die Angebote auf www.km-pferdetraining.ch stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, Artikel zu bestellen. Die Bestellung erfolgt per E-Mail, Telefon, per Post oder persönlich. Nach erfolgter Bestellung, inklusive Annahme dieser AGB, stellt KM Pferdetraining dem Kunden eine Bestellbestätigung zu. Mit der Zustellung dieser Bestellbestätigung kommt der Vertrag zustande.

Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellten Artikel nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist KM Pferdetraining berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei von KM Pferdetraining eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden entsprechend zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. KM Pferdetraining ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung und auch nicht zu Schadenersatz verpflichtet.

5. Widerrufsrecht, Verschiebungen und Absagen

a) Artikelkauf

Bestellungen von Artikeln sind für den Kunden verbindlich. Ein Widerrufsrecht besteht nicht.

b) Dienstleistungen

Bei Dienstleistungen haben beide Parteien das Recht, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Der zurücktretende Kunde hat die von KM Pferdetraining bereits getätigten Aufwendungen vollumfänglich zu entgelten. Ein darüber hinaus gehendes, bereits bezahltes Entgelt wird dem Kunden vollumfänglich

zurückerstattet.

Der Kunde kann die bestellte Dienstleistung bis 24 Stunden vor dem Termin entschädigungslos absagen oder verschieben. Bei Absagen oder Verschiebungsgesuchen weniger als 24 Stunden vor dem Termin ist die volle Entschädigung geschuldet.

6. Zahlungsmodalitäten

Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen KM Pferdetraining ist nicht zulässig.

a) Beim Artikelkauf

Beim Artikelkauf stehen dem Kunden die folgenden Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- Vorkasse
- TWINT

Geht die Zahlung nicht innert Frist ein, ist KM Pferdetraining berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

b) Bei Dienstleistungen

Bei Dienstleistungen stehen dem Kunden die folgenden Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- TWINT
- Rechnung
- Bar
- Kreditkarte

Der Kunde ist verpflichtet, die von KM Pferdetraining in Rechnung gestellten Beträge innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, gerät der Kunde automatisch in Verzug und schuldet Verzugszinsen in der Höhe der gesetzlichen 5 %.

KM Pferdetraining behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorkasse zu verlangen. Bei Nichtbezahlung innert Frist ist KM Pferdetraining berechtigt, jede weitere Dienstleistung zu verweigern und/oder vom Vertrag zurückzutreten.

7. Lieferung, Prüfpflicht und Mängelrüge

Artikel

Die bestellten Artikel können persönlich bei KM Pferdetraining abgeholt werden oder sie werden an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Die Lieferfrist beträgt in der Regel zwei bis drei Werktage. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann KM Pferdetraining den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per E-Mail an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Artikel sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für welche KM Pferdetraining Gewähr leistet, innert dreier Kalendertagen schriftlich per E-Mail an KM Pferdetraining Anzeige zu machen.

Rücksendungen an KM Pferdetraining erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Artikel originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von KM Pferdetraining angegebene Rücksendeadresse im Impressum von www.km-pferdetraining.ch zu schicken.

Ergibt sich bei der Prüfung durch KM Pferdetraining, dass die Artikel keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann KM Pferdetraining die Umtriebe,

die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

8. Pflichten von KM Pferdetraining

Dienstleistungen

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung erfüllt KM Pferdetraining ihre Verpflichtungen durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung.

KM Pferdetraining berücksichtigt nach Möglichkeit nachträgliche Änderungsverlangen des Kunden, sofern diese ohne zusätzliche Kosten oder Terminverschiebungen möglich sind. Fallen dabei zusätzliche Aufwendungen und/oder Kosten an, teilt dies KM Pferdetraining dem Kunden vorgängig mit und hat diese zusätzliche Kostenübernahme der Kunde schriftlich zu bestätigen.

Bei Verhinderung ist KM Pferdetraining berechtigt, Termin jederzeit zu verschieben und Alternativdaten vorzuschlagen. Ein Anspruch des Kunden auf Rückerstattung der Kosten besteht nur bei definitiver Absage des Termins durch KM Pferdetraining.

Machen Umstände, welche von KM Pferdetraining unverschuldet sind (z.B. Unterbeteiligung, Krankheit, Unfall, höhere Gewalt etc.) die Durchführung eines Angebots aus Anbietersicht unmöglich, behält sich KM Pferdetraining das Recht vor, das Angebot abzusagen oder zu verschieben. Vom Kunden allenfalls bereits geleistete Zahlungen werden zugunsten weiterer Dienstleistungen angerechnet oder vollumfänglich zurückerstattet. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

9. Pflichten des Kunden

Dienstleistungen

Die Vorbereitung des Kunden und allenfalls des Pferdes geschieht gemäss den Anforderungen der vereinbarten Dienstleistung.

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch KM Pferdetraining erforderlich sind, umgehend und auf eigene Kosten vorzunehmen.

Der Kunde ist zur umfassenden und prompten Mitwirkung, insbesondere zum pünktlichen Erscheinen verpflichtet. Die Teilnahme an den Dienstleistungen von KM Pferdetraining setzt eigenverantwortliche Mitwirkungsbereitschaft voraus.

Der Kunde ist zudem verpflichtet, vereinbarte Termine persönlich und pünktlich wahrzunehmen.

10. Gewährleistung

a) Bei Dienstleistungen

KM Pferdetraining kann keinen Fortschritt des Kunden und keinen Erfolg versprechen. KM Pferdetraining haftet jedoch im Sinne von Art. 398 Abs. 2 OR für getreue und sorgfältige Ausführung der bei ihr bestellten Dienstleistungen.

b) Bei Artikeln

KM Pferdetraining liefert Artikel in einwandfreier Qualität. Für Schäden aufgrund unsorgfältiger Behandlung, ordentlicher Abnutzung, ungeeigneter oder unsachgemässer Verwendung oder Pflege oder aufgrund übermässiger Witterungseinwirkungen und sonstigen übermässigen physikalischen Einwirkungen, übernimmt KM Pferdetraining keine Gewährleistung. Verbrauchsmaterial begründet keine Gewährleistung.

Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt KM Pferdetraining während einer Gewährleistungsfrist von zwei Jahren seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit der vom Kunden erworbenen Artikel. Es liegt im Ermessen von KM Pferdetraining, die Gewährleistung

durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

Garantiefälle gestatten weder einen Rückbehalt von Zahlungen noch Anspruch auf Schadenersatz.

11. Haftung

KM Pferdetraining schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen KM Pferdetraining und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. KM Pferdetraining haftet insbesondere nicht für Verletzungen an Pferden sowie indirekte Schäden und Mangelgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden oder von Dritten. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

Eine Versicherung von Pferd und Reiter ist Sache des Kunden.

12. Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von KM Pferdetraining jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt durch Mitteilung an den Kunden per E-Mail in Kraft, wenn der Kunde nicht innert 14 Kalendertagen per E-Mail widerspricht.

13. Höhere Gewalt

Dienstleistungen

Wird die fristgerechte Erfüllung durch KM Pferdetraining, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt verunmöglicht, so ist KM Pferdetraining während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage, kann KM Pferdetraining vom Vertrag zurücktreten. KM Pferdetraining hat dem Kunden bereits geleistetes Entgelt für noch nicht geleistete Dienstleistungen vollumfänglich zurückzuerstatten.

Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge vis major sind ausgeschlossen.

14. Datenschutz

Der Schutz der Personendaten unserer Kunden ist KM Pferdetraining wichtig. KM Pferdetraining nimmt das Thema Datenschutz ernst und achtet auf entsprechende Sicherheit. KM Pferdetraining verarbeitet und pflegt personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Fernmeldegesetzes (FMG) und, soweit anwendbar, anderen datenschutzrechtliche Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass KM Pferdetraining seine Personendaten zum Zwecke der Erbringung ihrer Leistungen bearbeitet und auch an Dritte weitergibt. Der Kunde kann dieser Zustimmung jederzeit schriftlich (per E-Mail genügt) widersprechen.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass KM Pferdetraining seine Daten zur Durchführung von Werbemaßnahmen (online oder print) gebraucht, insbesondere um ihm Informationen über Angebote zukommen zu lassen.

Der Kunde hat die Möglichkeit, diesen Werbezwecken jederzeit zu widersprechen durch Mitteilung an KM Pferdetraining.

15. Weitere Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Artikelkauf (SR 0.221.221.1) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist Solothurn, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

Härkingen SO, 1. Oktober 2023